

## فرم رضایت مشتری

با عرض سلام، این پرسشنامه به منظور بررسی رضایت شما از خدمات آزمایشگاه پارک علم و فناوری استان همدان تهیه شده است بدیهی است نقطه نظرات شما راهنمای ما در ارائه هرچه بهتر خدمات به شما می‌باشد. خواهشمند است میزان رضایت خود را از شاخص های زیر روبروی هر عنوان علامت بزنید. در صورت نیاز به استناد لازم در موارد عنوان شده، می‌توانید از بند توضیحات (ذکر دلیل) استفاده نمایید.

نظر کارفرما						شاخصها	ردیف
توضیحات	خیلی ضعیف	ضعیف	متوسط	خوب	خیلی خوب		
		۱	۰	۱	۲	۳	
						سرعت عمل در ارائه خدمات	۱
						میزان رضایت شما از برخورد کارشناسان	۲
						نحوه پاسخگویی پرسنل به مشتریان	۳
						میزان رضایت شما از تسلط تکنسین به انجام آزمایش	۴
						تسلط، دانش و توانایی کارشناسان را چگونه ارزیابی می‌کنید؟	۵
						رضایت از نحوه پاسخگویی تلفنی، اینترنتی و ...	۶
						هزینه های پارک را در مقایسه با سایر مراکز علمی و پژوهشی چگونه ارزیابی می‌کنید؟	۷
						میزان رضایت کلی شما از خدمات رسانی در آزمایشگاه چگونه است؟	۸
						جمع نمره پرسشنامه	
نحوه آشنایی با پارک و یا آزمایشگاه‌های آن :							
<input type="checkbox"/> از طریق دوستان و آشنایان <input type="checkbox"/> رسانه های ارتباط جمعی <input type="checkbox"/> دانشگاه ها و مراکز علمی <input type="checkbox"/> دستگاه های اجرایی <input type="checkbox"/> اینترنت							
سایر موارد: <input type="checkbox"/>							
سایر نظرات (توضیحات):							
امضاء:				شماره تماس و نام در صورت تمایل :			
تاریخ تنظیم							